

# Un assistant virtuel pour soulager les hôpitaux

Alors que le personnel soignant des hôpitaux est épuisé, une société namuroise a créé Soline, un assistant virtuel capable de le suppléer auprès de certains patients dans les petites tâches quotidiennes. Tout en rendant à ces derniers un accès à l'autonomie.

Dans les années 1980, André Malherbe survole le motocross mondial. Par trois fois, le Belge est sacré champion du monde en 500 cm<sup>3</sup> et par trois fois, vice-champion. Mais le 6 janvier 1988, c'est la tragédie. Alors qu'il participe au Paris-Dakar, il est victime d'une violente chute dont il ressort tétraplégique. Seule sa tête et ses épaules sont encore capables de mouvements. Pour s'aider au quotidien, il fait désormais appel à Soline et à son système de reconnaissance vocale pour téléphoner, allumer la

télévision ou les lumières de la maison.

Développé par Home Based, une entreprise namuroise innovante, Soline est un assistant virtuel qui permet de contrôler l'environnement d'une personne handicapée grâce à une interface de commande vocale, visuelle et tactile. Tous les équipements électriques qui l'entourent peuvent être ainsi activés, gérés ou éteints. « Une partie de nos clients souffre de sclérose en plaques, une maladie dégénérative lente, explique Sébastien Annys, cofondateur de Home Based. Leur faculté d'attraper une télécommande ou de lever le bras jusqu'à un interrupteur s'amenuise au

fil du temps jusqu'à devenir impossible. On installe notre système d'assistance à ce moment charnière pour leur rendre accès à l'autonomie. »

## « Soline, monte le son ! »

A cette version fixe en forme de boîte de 30 cm de côté et dédiée au domicile, s'ajoute désormais une version mobile de Soline destinée aux établissements de soins de santé. Elle a l'allure d'un chariot pouvant être déplacé de chambre en chambre et porte en elle tous les composants nécessaires à assurer le contrôle des équipements d'une chambre d'hôpital, de maison de repos ou d'institution

d'accueil pour personnes dépendantes. De quoi jouer un rôle de support bienvenu dans les établissements de soins engorgés par la deuxième vague de la pandémie de coronavirus.

Dotée d'une intelligence artificielle, Soline répond à la voix du patient. Celui-ci lui parle – même avec un accent –, lui donne un ordre que l'assistant virtuel comprend et exécute. Pour allumer la télévision et choisir la bonne chaîne, par exemple. « Soline, monte le son ! » ; « Soline, mets plus fort ! » ; « Encore ! ». Pour chaque ordre, une ribambelle de synonymes et de façons de parler a été encodée et cela

## DOTÉE D'UNE INTELLIGENCE ARTIFICIELLE, SOLINE RÉPOND À LA VOIX DU PATIENT.

reste paramétrable au besoin. Quand certains aînés disent qu'ils veulent regarder Luxembourg, c'est de la chaîne RTL dont ils parlent. « Ce n'est pas un souci, on va indiquer au système que les deux mots, Luxembourg et RTL, ont la même signification dans le contexte de la télévision. De la sorte, on peut aussi passer outre les défauts de prononciation », poursuit Sébastien Annys.

Dans sa version de base, Soline pilote neuf fonctionnalités différentes. Outre la télévision, il y a bien sûr, le téléphone : décrocher, appeler des proches... La sonnerie et la conversation se font entendre via les haut-parleurs et →

